



**LLYC**

# POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

**Acionistas, investidores institucionais e assessores de voto e de difusão de informação econômico-financeira, não financeira e corporativa**

---

Data de publicação: Dezembro de 2021

Autorizado por: Conselho de Administração

Título: Política de Comunicação

Distribuição: Em geral

## ÍNDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>Introdução</b>                          | <b>3</b> |
| <b>Finalidade</b>                          | <b>3</b> |
| <b>Princípios básicos</b>                  | <b>3</b> |
| <b>Canais de comunicação</b>               | <b>4</b> |
| <b>Seguimento e supervisão da política</b> | <b>6</b> |

## INTRODUÇÃO

O Conselho de Administração da LLORENTE & CUENCA, S.A. (a "Sociedade") é o organismo responsável de estabelecer e supervisionar mecanismos adequados de comunicação e relações com os acionistas, garantindo a igualdade de tratamento entre eles, assim como com os investidores institucionais, os assessores de voto e o mercado em geral; e da supervisão no mais alto nível da informação fornecida aos mesmos.

## FINALIDADE

A finalidade desta política é estabelecer a estrutura de atuação e definir os princípios básicos que regerão a comunicação corporativa da Sociedade, com especial referência à informação econômico-financeira, não financeira e corporativa, através dos canais da Sociedade, com a finalidade de proteger e facilitar o exercício de seus direitos e interesses por parte dos acionistas, investidores e outros grupos de interesse, no âmbito da defesa do interesse social e com o efeito de evitar situações de privilégio ou de abuso de mercado.

3

## PRINCÍPIOS BÁSICOS

A comunicação da Sociedade se efetuará conforme os seguintes princípios básicos:

- Transparência, veracidade, imediatez, relevância, consistência, igualdade e simetria na difusão da informação econômico-financeira, não financeira ou corporativa, tanto de forma preceptiva como voluntária.
- Proteção dos direitos e interesses legítimos de todos os acionistas, e igualdade de tratamento no reconhecimento e exercício dos direitos de todos aqueles que se encontrem na mesma posição e não sejam afetados por conflitos de interesse.
- Incentivo à participação dos acionistas e investidores na Sociedade, facilitando em particular o acesso à informação relativa ao exercício de seus direitos pelos acionistas.
- Utilização e estabelecimento de canais e ferramentas que promovam uma comunicação eficiente entre a Sociedade e o mercado, os investidores e outros grupos de interesse, gerando conhecimento, colaboração e relações de confiança nos destinatários.

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

## BME GROWTH

A página web de BME Growth constitui o canal de comunicação da informação oficial da Sociedade a seus acionistas, investidores e o mercado em geral. Através desta página web a Sociedade publicará e difundirá a informação privilegiada, à medida em que esta se define nas normas sobre abuso de mercado vigentes e no Regulamento Interno de Conduta da Sociedade, assim como qualquer outra informação relevante que seja preceptiva ou cuja difusão se considere necessária pela Sociedade.

## PÁGINA WEB CORPORATIVA

A página web corporativa [www.llorenteycuenca.com](http://www.llorenteycuenca.com) constitui o principal meio de comunicação entre a Sociedade e os acionistas, os investidores institucionais e o público em geral. A Sociedade tornará pública através da mesma, de modo imediato, toda a informação remetida ao mercado de conformidade com a normativa vigente, assim como as políticas de governo corporativo e toda aquela informação adicional que se considere conveniente difundir por sua utilidade para os acionistas, investidores e outros grupos de interesse. Serão publicados, também, na página web corporativa, todos os documentos exigidos pela normativa vigente em relação com a convocatória e celebração de assembleias gerais de acionistas. A publicidade na página web corporativa da informação indicada se manterá a disposição dos mesmos e do público em geral durante o prazo legalmente previsto.

## COMUNICAÇÃO DE RESULTADOS

Sociedade organizará uma apresentação audiovisual dirigida a investidores e analistas liderada por altos executivos da Sociedade, para explicar detalhadamente os resultados periódicos da Sociedade, e habilitará um canal para atender as perguntas que possam surgir à vista dos mesmos.

Estas apresentações são comunicadas como Outra Informação Relevante a BME Growth com anterioridade a sua celebração e se incluirão na web corporativa.

4

## ASSEMBLEIA GERAL DE ACIONISTAS

A Assembleia Geral de Acionistas constitui o primeiro canal de participação dos acionistas no governo da Sociedade. Para este efeito, no âmbito da celebração da Assembleia Geral de Acionistas, o Conselho de Administração promoverá a participação informada e responsável dos acionistas, facilitando o exercício de seus direitos, e adotará as medidas oportunas para que a Assembleia Geral exerça efetivamente as funções que lhe são próprias, tudo isso alinhado com a legislação aplicável.

## REUNIÕES COM ACIONISTAS E INVESTIDORES

A Sociedade organizará, com periodicidade mínima semestral, reuniões informativas com acionistas e investidores institucionais, a efeitos da apresentação aos mesmos dos principais aspectos das contas consolidadas da Sociedade e da evolução de seu negócio, assim como de atender suas petições de ampliação daquela, salvo que afetem a informação de carácter confidencial.

## DEPARTAMENTO DE RELAÇÃO COM INVESTIDORES

O Departamento de Relações com Investidores é o canal de comunicação aberto entre a Sociedade e seus acionistas, com carácter permanente, a efeitos de atender suas consultas e petições de informação o mais breve possível. A ditos efeitos, se coloca a sua disposição a direção de correio eletrônico [investors@llorenteycuencia.com](mailto:investors@llorenteycuencia.com). Dito Departamento constitui, desta maneira, o canal de comunicação com os assessores de voto a efectos de informar-lhes e de responder suas perguntas em relação às propostas de acordo formuladas à assembleia geral de acionistas objeto de suas recomendações.

## REDES SOCIAIS

A Sociedade, adaptando-se às tendências tecnológicas atuais, utiliza este canal para comunicar-se com o mercado, mantendo perfil corporativo no Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube. Através das redes sociais difunde todos os tipos de informação relacionada com o andamento da Empresa (entre outras, notas

de imprensa, eventos do mercado dos quais a LLYC participa, eventos institucionais, notícias que os meios publicam da empresa e notícias de tendências e atualidade dos setores nos quais opera a Sociedade). Da mesa forma, as redes sociais são utilizadas como meio de alerta para comunicar a publicação de resultados e a celebração da Assembleia.



## SEGUIMENTO E SUPERVISÃO DA POLÍTICA

Corresponde à Comissão de Auditoria supervisionar o cumprimento dos princípios e regras registrados nesta política e a estratégia de comunicação e relação com acionistas e investidores, incluindo os pequenos e médios acionistas, assim como avaliar os processos de relação com os distintos grupos de interesse, e supervisionar o cumprimento dos princípios e diretrizes relativos à comunicação da informação econômico-financeira, não financeira e corporativa da Sociedade.

O Conselho de Administração será informado periodicamente das principais relações e contatos que a Sociedade mantenha com os acionistas, os investidores e outros grupos de interesse, assim como os assessores de voto, aplicando o disposto nesta política, e dos controles e procedimentos implementados pela Sociedade para assegurar que a informação econômico-financeira, não financeira e corporativa que a Sociedade faça pública é completa, exata e oportuna.



## CONSULTORIA DE COMUNICAÇÃO GLOBAL, MARKETING DIGITAL E RELAÇÕES PÚBLICAS

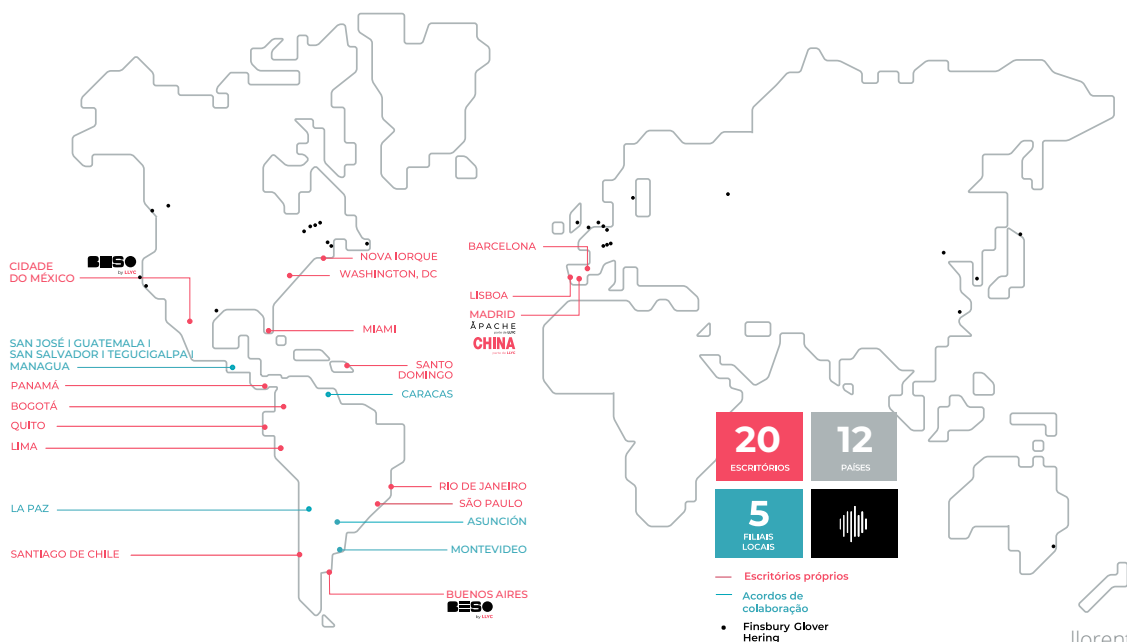
A LLYC é uma firma global de consultoria de comunicação, marketing digital e assuntos públicos, que ajuda seus clientes na tomada de decisões estratégicas de forma proativa, com a criatividade, inovação e experiência necessárias, e a sua execução minimizando os riscos, aproveitando as oportunidades e sempre considerando o impacto reputacional. No atual contexto disruptivo e incerto, a LLYC contribui a que seus clientes alcancem suas metas de negócio a curto prazo e a fixar uma rota, com uma visão a longo prazo, para defender sua licença social para operar e aumentar seu prestígio.

A LLYC cotiza no mercado alternativo de ações espanhol, BME Growth. Atualmente, a LLYC tem 20 escritórios na Argentina, Brasil (São Paulo e Rio de Janeiro), Colômbia, Chile, Equador,

Espanha (Madrid e Barcelona), Estados Unidos (Miami, Nova York e Washington, DC), México, Panamá, Peru, Portugal e República Dominicana. Ademais, oferece seus serviços através de empresas afiliadas no resto dos mercados de América Latina.

As duas publicações líderes do setor situam a LLYC entre as empresas de comunicação mais importantes do mundo. É a número 36 por receitas a nível mundial de acordo com a Global Agency Business Report 2021 de PRWeek e ocupa o lugar número 46 do Ranking Global 2021 elaborado pela PProvoke. A LLYC foi escolhida Melhor Consultora de Comunicação da Europa 2021, nos PRWeek Global Awards, e Consultora de Comunicação do Ano na América Latina, nos International Business Awards 2021.

7



## DIREÇÃO CORPORATIVA

**José Antonio Llorente**  
Sócio Fundador e Presidente  
jallorente@llorenteycuenca.com

**Alejandro Romero**  
Sócio e CEO para as Américas  
aromero@llorenteycuenca.com

**Adolfo Corujo**  
Sócio e Chief Strategy and Innovation Officer  
acorujo@llorenteycuenca.com

**Luis Miguel Peña**  
Sócio e Chief Talent Officer  
lmpena@llorenteycuenca.com

**Juan Carlos Gozzer**  
Sócio e Diretor geral Regional  
jcgozzer@llorenteycuenca.com

**Marta Guisasola**  
Sócia e Chief Financial Officer  
mguisasola@llorenteycuenca.com

**Cristina Ysasi-Ysasmendi**  
Diretora Corporativa  
cysasi@llorenteycuenca.com

**Juan Pablo Ocaña**  
Diretor Jurídico & Compliance  
jpocana@llorenteycuenca.com

**Daniel Fernández Trejo**  
Chief Technology Officer  
dfernandez@llorenteycuenca.com

**José Luis Di Girolamo**  
Sócio e Global Controller  
jldigirolamo@llorenteycuenca.com

**Antonieta Mendoza de López**  
Vice-presidente de Advocacy para a América Latina  
amendozalopez@llorenteycuenca.com

## ESPAÑA E PORTUGAL

**Luisa García**  
Sócia e CEO  
lgarcia@llorenteycuenca.com

**Arturo Pinedo**  
Sócio e Chief Client Officer  
apinedo@llorenteycuenca.com

### Barcelona

**María Cura**  
Sócia e Diretora geral  
mcura@llorenteycuenca.com

**Óscar Iniesta**  
Sócio e Diretor Sênior  
oiniesta@llorenteycuenca.com

**Gina Rosell**  
Sócia e Diretora Sênior  
grosell@llorenteycuenca.com

Muntaner, 240-242, 1º-1ª  
08021 Barcelona  
Tel. +34 93 217 22 17

## Madrid

**Jorge López Zafra**  
Sócio e Diretor geral  
jlopez@llorenteycuenca.com

**Joan Navarro**  
Sócio e Vice-presidente Relações Públicas  
jnavarro@llorenteycuenca.com

**Amalio Moratalla**  
Sócio e Diretor Sênior Esporte e Estratégia de Negócio  
amoratalla@llorenteycuenca.com

**Iván Pino**  
Sócio e Diretor Sênior Crise e Riscos  
ipino@llorenteycuenca.com

**David G. Natal**  
Sócio e Diretor Sênior Engagement  
dgonzalezni@llorenteycuenca.com

Lagasca, 88 - planta 3  
28001 Madrid  
Tel. +34 91 563 77 22

## Lisboa

**Tiago Vidal**  
Sócio e Diretor geral  
tvidal@llorenteycuenca.com

Avenida da Liberdade nº225, 5º Esq.  
1250-142 Lisboa  
Tel. + 351 21 923 97 00

## APACHE

parte de LLYC

**Jesús Moradillo**  
CEO  
jesus@apachedigital.io

**Luis Manuel Núñez**  
Diretor geral US  
luis@apachedigital.io

**David Martín**  
Diretor geral LATAM  
david@apachedigital.io

Arturo Soria 97A, Planta 1  
28027 Madrid  
Tel. +34 911 37 57 92

## CHINA

parte de LLYC

**Marta Aguirrezabal**  
Sócia Fundadora e Diretora Executiva  
marta.aguirrezabal@chinamadrid.com

**Pedro Calderón**  
Sócio Fundador e Diretor Executivo  
pedro.calderon@chinamadrid.com

**Rafa Antón**  
Sócio Fundador e Diretor Criativo e de Estratégia  
rafa.anton@chinamadrid.com

Velázquez, 94  
28006 Madrid  
Tel. +34 913 506 508

## ESTADOS UNIDOS

**Alejandro Romero**  
Sócio e CEO para as Américas  
aromero@llorenteycuenca.com

**Juan Felipe Muñoz**  
CEO US  
fmunoz@llorenteycuenca.com

**Erich de la Fuente**  
Chairman  
edela Fuente@llorenteycuenca.com

**Javier Marín**  
Diretor Sênior Healthcare Américas  
jmarin@llorenteycuenca.com

## Miami

**Juan Felipe Muñoz**  
CEO US  
fmunoz@llorenteycuenca.com

600 Brickell Avenue  
Suite 2125  
Miami, FL 33131  
Tel. +1 786 590 1000

## Nueva York

**Juan Felipe Muñoz**  
CEO US  
fmunoz@llorenteycuenca.com

3 Columbus Circle  
9th Floor  
New York, NY 10019  
United States  
Tel. +1 646 805 2000

## REGIÃO NORTE

**Javier Rosado**  
Sócio e Diretor geral Regional  
jrosado@llorenteycuenca.com

### Cidade do México

**Mauricio Carrandi**  
Diretor geral  
mcarrandi@llorenteycuenca.com

Av. Paseo de la Reforma 412  
Piso 14. Colonia Juárez  
Alcaldía Cuauhtémoc  
CP 06600, Ciudad de México  
Tel. +52 55 5257 1084

**Javier Marín**  
Diretor Sênior Healthcare Américas  
jmarin@llorenteycuenca.com

## Panamá

**Manuel Domínguez**  
Diretor geral  
mdominguez@llorenteycuenca.com

Sortis Business Tower  
Piso 9, Calle 57  
Obarrio - Panamá  
Tel. +507 206 5200

## Santo Domingo

**Iban Campo**  
Diretor geral  
icampo@llorenteycuenca.com

Av. Abraham Lincoln 1069  
Torre Ejecutiva Sonora, planta 7  
Suite 702  
Tel. +1 809 6161975

## San José

**Pablo Duncan - Linch**  
Sócio Diretor  
CLC Comunicación | Afiliada LLYC  
pduncan@clcglobal.cr

Del Banco General 350 metros oeste  
Trejos Montealegre, Escazú  
San José  
Tel. +506 228 93240

## BESO

by LLYC

**Federico Isuani**  
Co Founder  
federico.isuani@beso.agency

**José Beker**  
Co Founder  
jose.beker@beso.agency

Av. Santa Fe 505, Piso 15,  
Lomas de Santa Fe  
CDMX 01219  
Tel. +52 55 4000 8100

## REGIÃO ANDINA

**María Esteve**  
Sócia e Diretora geral Regional  
mesteve@llorenteycuenca.com

### Bogotá

**Marcela Arango**  
Diretora geral  
marango@llorenteycuenca.com

Av. Calle 82 # 9-65 Piso 4  
Bogotá D.C. - Colombia  
Tel. +57 1 7438000

## Lima

**Gonzalo Carranza**  
Sócio e Diretor geral  
gcarranza@llorenteycuenca.com

Av. Andrés Reyes 420, piso 7  
San Isidro  
Tel. +51 1 2229491

## Quito

**Carlos Llanos**  
Sócio e Diretor geral  
cillanos@llorenteycuenca.com

Avda. 12 de Octubre N24-528 y  
Cordero - Edificio World Trade  
Center - Torre B - piso 11  
Tel. +593 2 2565820

## REGIÃO SUL

**Mariano Vila**  
Sócio e Diretor geral Regional  
mvila@llorenteycuenca.com

### São Paulo

**Thyago Mathias**  
Diretor geral  
tmathias@llorenteycuenca.com

Rua Oscar Freire, 379, Cj 111  
Cerqueira César SP - 01426-001  
Tel. +55 11 3060 3390

## Rio de Janeiro

**Thyago Mathias**  
Diretor geral  
tmathias@llorenteycuenca.com

Rua Almirante Barroso, 81  
34º andar, CEP 20031-916  
Rio de Janeiro  
Tel. +55 21 3797 6400

## Buenos Aires

**María Eugenia Vargas**  
Diretora geral  
mevargas@llorenteycuenca.com

Av. Corrientes 222, piso 8  
C1043AAP  
Tel. +54 11 5556 0700

## Santiago de Chile

**Mª Soledad Camus**  
Sócia e CEO  
scamus@llorenteycuenca.com

**Marcos Sepúlveda**  
Diretor geral  
msepulveda@llorenteycuenca.com

Avda. Pdte. Kennedy 4.700 Piso 5,  
Vitacura  
Santiago  
Tel. +56 22 207 32 00  
Tel. +562 2 245 0924

## BESO

by LLYC

**Rodrigo Gorosterrazú**  
Diretor geral Criativo  
rodrigo.gorosterrazu@beso.agency

El Salvador 5635, Buenos Aires  
CP. 1414 BQE, Argentina



