

LLYC

**POLÍTICA DE
SUSTENTABILIDADE**

DEZEMBRO DE 2023

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
OBJETIVO, ÂMBITO E FORMA DE APLICAÇÃO	3
PRINCÍPIOS GERAIS	4
IMPACTO NOS GRUPOS DE INTERESSE	6
SUPERVISÃO, APROVAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ATUALIZAÇÃO	8

INTRODUÇÃO

A presente política de sustentabilidade foi promovida e aprovada pelo Conselho de Administração da LLYC, em cumprimento das suas funções, tal como estabelecido no artigo 5.º, alínea XII. do seu Regulamento, que, entre outros, estabelece que tem poderes de decisão indelegáveis sobre:

O plano estratégico ou de negócio da Empresa, os objetivos de gestão e o orçamento anuais, a política de investimento e de financiamento e a política de responsabilidade social corporativa. O Conselho de Administração aprova anualmente um plano de execução de negócios, que define a estratégia da Empresa para a gestão das propriedades detidas ou adquiridas pela Empresa.

Neste mesmo sentido, no artigo 6.º, n.º 2 do presente Regulamento estabelece-se como princípio de atuação que:

A defesa do interesse social deve ser levada a cabo com atenção às exigências impostas pela lei, de acordo com critérios e modelos éticos de conduta geralmente aceites, e num quadro de respeito e valorização do meio em que a Empresa desenvolve a sua atividade, com especial atenção à promoção da responsabilidade social corporativa da Empresa.

Desde a sua fundação, em 1995, a LLYC tem entendido a comunicação como uma ferramenta fundamental na construção de uma sociedade melhor, na convicção de que, se esta for honesta, inteligente, inovadora e eficaz, facilita o entendimento entre pessoas, empresas e instituições, e o progresso inclusivo das sociedades.

Esta visão, expressa no seu objetivo e concretizada através dos seus valores corporativos, ganha um novo impulso com o lançamento do Plano Estratégico 2023/2025 (o PE).

A sustentabilidade, entendida como a gestão dos aspetos ESG (ambientais, sociais e de gestão corporativa) relevantes para a sua atividade, desde a escuta até à atenção aos seus grupos de interesse, consolida-se como um dos pilares deste PE, a partir do qual se pretende continuar a desenvolver um modelo de negócio que contribua positivamente para este progresso inclusivo

e responsável, para continuar a favorecer o intenso crescimento registado pela empresa nos últimos anos e para a concretização dos seus ambiciosos objetivos empresariais para os próximos anos.

A LLYC desenvolve a sua atividade ouvindo e relacionando-se com os seus grupos de interesse, cujas necessidades e expectativas foram tidas em conta no desenvolvimento da presente política: colaboradores, clientes, acionistas e investidores, fornecedores, entidades reguladoras e administração pública, e a sociedade no seu todo.

Como parte dos seus princípios de atuação, da vontade de continuar a respeitar os mais elevados compromissos e padrões empresariais em matéria de ESG, e na sua obrigação de cumprir a regulamentação em vigor, foram observadas as seguintes referências para a elaboração da presente Política:

- As Diretrizes da OCDE para as Empresas Multinacionais sobre uma Conduta Empresarial Responsável.
- Os Princípios Orientadores da ONU sobre as Empresas e os Direitos Humanos.
- A Diretiva (UE) 2022/2464 do Parlamento Europeu e do Conselho relativa à informação sobre sustentabilidade por parte das empresas e o Regulamento Delegado da UE, que inclui as Normas Europeias de Informação sobre Sustentabilidade (ESRS).
- O Real Decreto Legislativo 1/2010 sobre Sociedades de Capital e o Código de Boa Governança da Comissão Nacional do Mercado de Valores (CNMV).

3

OBJETIVO, ÂMBITO E FORMA DE APLICAÇÃO

A presente Política de Sustentabilidade é elaborada e aprovada dando seguimento às iniciativas desenvolvidas pela LLYC desde a sua fundação, tornando visíveis os compromissos adquiridos a partir da gestão da empresa, através do Regulamento do

Conselho de Administração e do seu Plano Estratégico 2023/2025.

A Política de Sustentabilidade da LLYC define a visão e o entendimento da organização sobre os fatores ESG, tendo em conta tanto os diferentes grupos de interesse chave com os quais a LLYC se relaciona como as questões que são relevantes para o seu modelo de negócio e para a gestão da empresa.

Tem como objetivo estabelecer compromissos globais em matéria de sustentabilidade, bem como fornecer à empresa o quadro de referência para a articulação e implementação, no presente e no futuro, de planos de atuação e iniciativas corporativas nos domínios ambiental, social e de gestão corporativa.

Os compromissos assumidos no presente documento darão origem aos respetivos planos de atuação que, sob a forma de ações e metas específicas, servirão de guia para contribuir para a realização dos objetivos estabelecidos pela empresa. O Conselho de Administração será informado destes planos e do seu desenvolvimento para que, no exercício das suas funções, possa efetuar o devido acompanhamento.

Esta Política relaciona-se com outras políticas corporativas já desenvolvidas em áreas específicas do âmbito dos compromissos incluídos, e com outras a serem desenvolvidas no futuro.

A Política aplica-se tanto à Llorente & Cuenca S.A., como empresa-mãe, como a todas as suas filiais que formam o grupo LLYC.

Como documento de compromisso de conduta e guia de atuação da LLYC, dos seus membros e das suas operações, será utilizado como expressão da conduta esperada com aqueles com quem a LLYC interage, agora e no futuro, como clientes e fornecedores, ou empresas recém-integradas, entre outros.

PRINCÍPIOS GERAIS

Para além do compromisso geral do cumprimento das normas que lhe são aplicáveis, enquanto signatários do Pacto Global das Nações Unidas, a LLYC compromete-se com os seus 10 Princípios, bem como

com a contribuição da sua estratégia e negócio para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e para o Acordo de Paris sobre as Alterações Climáticas.

Tendo como referência o modelo de negócio e os seus impactos, riscos e oportunidades sobre os aspetos da sustentabilidade, especificam-se de seguida estes compromissos gerais, que representam a interpretação e a visão da LLYC sobre os seus temas materiais, no que diz respeito às três áreas chave da gestão da sustentabilidade: ambiental (E), social (S) e gestão corporativa (G).

ENFOQUE AMBIENTAL (E)

O cuidado do planeta e dos recursos, a possibilidade de desfrutar de um ambiente saudável para as gerações atuais e futuras, a luta contra as alterações climáticas, a responsabilidade e a consciência ecológica são aspetos fundamentais para a organização. A LLYC compromete-se a:

- Promover a gestão e a utilização responsável e sustentável dos recursos que utiliza no âmbito da sua atividade, como a água, a energia, o papel e todo o tipo de consumíveis e tecnologias
- Melhorar a eficiência dos consumos e reduzir o volume das suas emissões de gases poluentes, relacionadas com os seus escritórios, o transporte dos seus colaboradores ou outras fontes.
- Facilitar e contribuir para a transição para uma economia circular e para outros objetivos ambientais estabelecidos pela União Europeia (mitigação e adaptação às alterações climáticas, utilização e proteção dos recursos hídricos e marinhos, prevenção e controlo da poluição, proteção e recuperação da biodiversidade e dos ecossistemas) através de projetos conjuntos com os seus diferentes grupos de interesse, especialmente com os seus clientes.
- Promover uma comunicação honesta, inteligente, inovadora e eficaz sobre as questões ambientais, especialmente quando aconselha e acompanha os seus clientes na divulgação dos aspetos e práticas

ambientais relacionados com os seus produtos e serviços, e em relação aos desafios das Alterações Climáticas e da Transição Energética.

- Promover a aplicação de compromissos e boas práticas ambientais entre os seus fornecedores, que contribuam para a concretização dos objetivos estabelecidos pela empresa.
- Desenvolver metas concretas e utilizar métricas de monitorização que contribuam para uma melhor tomada de decisões, de modo a garantir o cumprimento dos compromissos da LLYC em matéria ambiental.

ENFOQUE SOCIAL (S)

O impacto positivo na sociedade é um pilar fundamental da LLYC, baseado na convicção de que a sua atividade e os serviços que presta facilitam o entendimento entre pessoas, empresas e instituições, e o progresso inclusivo das sociedades. A LLYC compromete-se a:

- Cuidar dos funcionários e colaboradores, desenvolvendo práticas referenciadas em regulamentos internacionais, especialmente os Acordos e as Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), adaptando-se de forma flexível a ambientes complexos e em mudança, num contexto multi-país. Especificamente em relação a um compromisso com a igualdade de oportunidades e a inclusão, a partir de todos os tipos de diversidade (de género, sexual, religiosa, étnica, etária, etc.), a redução do fosso entre géneros, a saúde física e emocional, a prevenção e promoção de locais de trabalho livres de assédio sexual ou baseado no género, o equilíbrio e a conciliação da vida profissional e pessoal e a aplicação de práticas inovadoras e adequadas de desenvolvimento de carreiras, reconhecimento e compensação.
- Continuar a desenvolver produtos e serviços que satisfaçam as necessidades dos nossos clientes, com base na visão “centrada no cliente” como eixo fundamental dos valores da empresa, acompanhando-os no cumprimento dos seus objetivos, com base em práticas

éticas que salvaguardem possíveis conflitos de interesse e preservem a confidencialidade e a privacidade dos dados e da informação a que os profissionais da LLYC possam ter acesso.

- Utilizar de forma responsável e ética as novas tecnologias e os desenvolvimentos da Inteligência Artificial aplicados na prestação dos serviços e no desenvolvimento de produtos e aplicações para os clientes.
- Dar continuidade às oportunidades de impacto social positivo alcançadas através dos projetos sociais geridos pela LLYC Fundação, nos quais trabalha com os colaboradores e o tecido social, com base na sua visão: “ser uma Fundação que gera valor social através da comunicação e da criatividade transformadora a partir da experiência dos nossos profissionais”. Desta forma, continuar a cumprir a sua missão de “amplificar projetos de organizações que respondem a causas sociais e ambientais e apoiar a democracia para mudar realidades, contando histórias através da criatividade”, regendo-se pelos valores da Ética, Transparência, Solidariedade, Compromisso e Talento.
- Promover uma comunicação honesta, inteligente, inovadora e eficaz, coerente com os compromissos da empresa em matéria de ESG, especialmente na seleção, aconselhamento e apoio aos seus clientes e colaboradores.
- Aplicar práticas de compras responsáveis, divulgando os compromissos internos com a sustentabilidade, incluindo a presente Política, e evoluindo no sentido da inclusão de critérios de seleção de fornecedores que desenvolvam práticas coerentes com o compromisso da LLYC em matéria social.
- Desenvolver metas e utilizar métricas de monitorização que contribuam para uma melhor tomada de decisões, de modo a garantir o cumprimento dos compromissos da LLYC em matéria social.

GESTÃO (G):

O compromisso geral da empresa neste domínio está definido no Regulamento do seu Conselho de Administração (artigo 6.º, n.º2), que inclui o princípio do progresso e do interesse social baseado no cumprimento da regulamentação, na ética e na responsabilidade social da empresa. A LLYC compromete-se a:

- Implementar as melhores práticas de gestão corporativa que evidenciem uma conduta ética e uma utilização responsável dos recursos à disposição do Conselho de Administração, visando o interesse social dos seus acionistas e investidores, e um impacto positivo na sociedade, através das melhores práticas de gestão e controlo interno, e garantindo a correta gestão da empresa.
- Ser uma referência em termos de boas práticas empresariais, nomeadamente em matéria de transparência, selecionando e aplicando as normas nesta área que sejam relevantes para a empresa, e satisfazer as necessidades e expectativas das suas partes interessadas.
- Integrar os compromissos ESG no modelo de negócio e na estratégia da empresa, através de ferramentas de planeamento e gestão de riscos, monitorização e atribuição de recursos, aplicando a devida diligência.
- Manter uma relação ética e transparente com as entidades reguladoras e as administrações públicas no desenvolvimento de ações de influência, no âmbito dos serviços e/ou da filiação em associações setoriais envolvidas na definição da regulamentação e das políticas públicas.
- Relacionar-se com os fornecedores numa base de equilíbrio e colaboração que beneficie a viabilidade e o progresso da atividade económica, especialmente no caso dos trabalhadores independentes, das micro, pequenas e médias empresas.
- Implementar as melhores práticas e normas para a prevenção da corrupção, bem como a aplicação do Código de Ética e da Política Anticorrupção.

Da mesma forma, com a proteção das pessoas que possam denunciar factos de que tenham conhecimento, e com a correspondente investigação.

- Promover e participar em parcerias e iniciativas de empresas, da sociedade civil ou de outros intervenientes, fomentando o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as boas práticas em matéria de ESG.
- Desenvolver metas e utilizar métricas de monitorização que contribuam para uma melhor tomada de decisões, a fim de garantir o cumprimento dos compromissos da LLYC em matéria de gestão corporativa.

IMPACTO NOS GRUPOS DE INTERESSE

A seguir, é detalhado o impacto que se espera continuar a ter sobre as partes interessadas através da aplicação da presente Política, dando continuidade às iniciativas que a LLYC tem vindo a implementar desde a sua criação e das quais já dispomos de diferentes evidências:

COLABORADORES:

Com o objetivo de atrair e reter o melhor talento possível, a LLYC desenvolve iniciativas que permitem que a empresa seja a plataforma ideal para oferecer (i) um produto ou serviço que satisfaça as necessidades dos nossos clientes e, ao mesmo tempo, (ii) o cenário ideal para o desenvolvimento de uma carreira profissional de sucesso e enriquecedora para todos os seus colaboradores.

CLIENTES:

Como empresa centrada no cliente, a LLYC está consciente de que a transversalidade da visão de sustentabilidade tem um impacto direto nos seus clientes, com base na conduta e no profissionalismo dos seus colaboradores, e no seu compromisso de apoio integral e coerente com as disposições da presente política.

A LLYC procurará também ser uma referência para os seus clientes em matéria de sustentabilidade e de boas práticas de negócio responsáveis. Para isso, a empresa adotará medidas que a ajudem a posicionar-se nesse sentido e que demonstrem de forma tangível essa realidade, seja através da obtenção de certificações ESG, do posicionamento em ratings, do cumprimento de normas internacionais ou da auditoria da sua informação não financeira, por exemplo.

ACIONISTAS E INVESTIDORES:

Os compromissos assumidos na presente Política de Sustentabilidade da LLYC são fruto da visão que a direção da empresa tem do modelo de gestão da mesma.

Neste sentido, a sua abordagem responde à necessidade de garantir a devida e adequada transparência da LLYC perante os mercados, sobretudo perante os seus acionistas e investidores, bem como perante os analistas, financiadores e outros intervenientes-chave.

A presente política, e os planos de atuação que dela derivam, são a ferramenta que a LLYC coloca à disposição dos mercados para garantir o correto entendimento que a sustentabilidade desempenha na estratégia global da empresa, consciente do papel preponderante que os riscos associados às questões ESG têm atualmente, atuando ao mesmo tempo como uma ferramenta para os mitigar.

A LLYC assegurará a implementação das iniciativas que facilitem a correta compreensão do comportamento e a evolução da empresa em matéria de sustentabilidade (comunicação adequada da informação não financeira, ratings, etc.).

Da mesma forma, e em relação ao sistema de gestão de riscos implementado pela empresa, será reforçada a integração de fatores não financeiros na tomada de decisões, tanto em termos de negócio (seleção de clientes, mercados, produtos, fornecedores) como de desenvolvimento empresarial (fusões e aquisições, política laboral, de gestão, etc.).

FORNECEDORES:

A responsabilidade das organizações no cumprimento de objetivos ambiciosos em matéria de sustentabilidade deve ter em conta toda a sua cadeia de valor e as suas partes interessadas. Neste sentido, os perfis com os quais a empresa mantém uma relação comercial, pontual ou contínua, são um elemento chave sobre o qual é possível e necessário trabalhar.

A abordagem da LLYC na relação com os seus fornecedores e parceiros comerciais procurará fomentar e alinhar (assumindo, se necessário, a cessação total das relações comerciais) uma visão de responsabilidade e sustentabilidade em linha com os requisitos da própria LLYC.

A fim de atingir este objetivo, serão realizadas ações de sensibilização e de formação (tanto internas como externas), bem como a análise e a definição de critérios válidos para a seleção dos fornecedores com que se pretende trabalhar.

ENTIDADES REGULADORAS E ADMINISTRAÇÃO:

Tanto do ponto de vista do desenvolvimento do negócio (atividade de Assuntos Públicos) como do ponto de vista corporativo (enquanto empresa cotada), a LLYC promoverá, em consonância com o Código de Ética da empresa e com os seus estatutos, a correta relação com as entidades reguladoras e as administrações públicas com as quais se relaciona ou poderá vir a relacionar-se no futuro.

SOCIEDADE:

Enquanto agente transformador que contribui diretamente para a construção de uma sociedade melhor e mais justa, a LLYC fomenta a implementação de iniciativas destinadas a apoiar grupos desfavorecidos.

A base destas iniciativas, atuais e futuras, é a própria experiência comercial da empresa e dos profissionais que a integram, centrando-se especialmente em ações de formação e sensibilização.

SUPERVISÃO, APROVAÇÃO, DIVULGAÇÃO E ATUALIZAÇÃO

A presente Política de Sustentabilidade foi revista e aprovada pelo Conselho de Administração, em conformidade com as disposições do seu Regulamento.

Uma vez aprovada, é comunicada interna e externamente e divulgada através dos canais adequados.

A Política estará disponível na página Web da LLYC, à disposição de todos aqueles que a ela pretendam aceder.

Com o objetivo de manter a Política de Sustentabilidade da LLYC atualizada e em vigor, esta será objeto das revisões e atualizações que se considerem necessárias no futuro, ficando devidamente registada tanto do ponto de vista temporal como da responsabilidade dos responsáveis por essa atualização.

LLORENTE Y CUENCA